



Rozvoj terénní a komunitní sociální práce ve venkovských lokalityách



Jak dokument číst

Text kapitol 2-5 je tříděn do jednotlivých tematických oblastí, které na sebe navazují a vzájemně se prolínají.

V každé z částí je text také barevně rozlišen:

Obecná část

obecné informace k dané oblasti

černý text

Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

poznatky, které jsme získali

během realizace projektu

zelený text

Možná se ptáte...?

otázky k tématu, legislativně neošetřené situace,
které nás při realizaci překvapily,...

modrý text



Vážení a milí,
dostala se vám do ruky další z mnoha metodik,
které ke své práci potřebujete. Tento dokument si
neklade za cíl být jedinou "správnou" metodikou. Chce být inspirací
a pracovním nástrojem, který bude stále někde po ruce. Za pár let bude
ohmataný a špinavý, jako kuchařka naší babičky, ale bude se předávat se stejným
obdivem. Bude totiž plný vašich zkušeností a informací, které během své práce nasbíráte.

Materiál je výsledkem skoro třech let zkušeností sociálních pracovníků v projektu **Obce blíže lidem - Rozvoj terénní a komunitní sociální práce ve venkovských lokalitách**. Myšlenka projektu se na svět drala už před 6 lety. Viděli jsme při poskytování terénních pečujících služeb, jak velké rozdíly jsou mezi městy a malými vesničkami, kudy projede autobus 2x denně. Viděli jsme, jak bezmocní jsou lidé, kteří nemají rodinu, která by jim v těžkých situacích byla oporou a také jsme si uvědomovali, že státní systém to někdy těmto lidem úplně neulehčuje.

Hledali jsme cestu, jak být těmto lidem blíže a mnoho z těch cest se nepovedlo. Nakonec se podařilo dovést projekt k realizaci spojením sil se starosty obcí, kteří na venkově řeší mnoho náročných sociálních problémů a nemají k tomu ani potřebné kapacity, ani systém, který by jim pomáhal.

Setkávali jsme se na platformě MAS Posázaví a společně zajistili pro projekt financování. Velmi důležitou skutečností, proč se podařilo projekt realizovat a dnes můžeme ukazovat jeho výsledky, byly 4 sociální pracovnice, které měly odvahu jít do nejistot a prozkoumat možnosti sociální pomoci mimo zaběhnutý systém. Opustily kanceláře, a vydaly se do míst, která by většina lidí dobrovolně nenavštívila. Dnes je z nich skvělý tým, který si pomáhá, neustále se učí.

Metodika, kterou předkládáme, je jejich společnou prací.

S naším kreativním přístupem nám pomohla zkušená metodička,
aby dokument měl hlavu a patu.

Děkujeme všem, kteří se s námi jakkoliv setkali a stali se součástí příběhu tohoto projektu. Byli to všichni na úrovni MAS Posázaví, starostové obcí, ministerští a krajsí úředníci, lékaři, učitelé, sociální pracovníci v ORP Benešov, zaměstnanci všech sociálních služeb v regionu, dobrovolníci v komunitách i klienti, kteří nám dali důvěru. Bez nich by projekt nebyl tím, čím dnes je.

Přejeme Vám hodně radosti z Vaší práce a doufáme, že Vám naše příručka bude jednou z těch, ke kterým se budete rádi vracet.

Marta Vacková
vedoucí projektu



1.1 LEGISLATIVNÍ RÁMEC, POJMY A ZKRATKY

Projekt realizuje výkon sociální práce mimo rámec ORP a sociálních služeb. Je třeba legislativní úprava.

V současné době existuje vazba na:

Zákon č.128/2000 Sb. Zákon o obcích
Zákon č.111/2006 Sb., Zákon o pomoci v hmotné nouzi
Zákon č. 108/2006 Sb., Zákon o sociálních službách

SP – Sociální pracovník

ORP – Obec s rozšířenou působností

KÚ – Krajský úřad

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

ÚP – Úřad práce

ESF – Evropský sociální fond

OPZ – Operační program Zaměstnanost



Obecná část

Sociální pracovník má vymezenou oblast, ve které sociální práci vykonává. Většinou oblast respektuje přirozené "spojenectví" obcí v nějakém celku - mikroregion, svazek obcí apod. Zlepšuje to pravidelnou komunikaci se starosty.

Sociální pracovník projektu spolupracuje s obcemi prvního a druhého stupně, které pracovníka pověří výkonem sociální práce na svém území. Na základě tohoto pověření sociální pracovník pracuje s každým členem komunity nacházejícím se na území vymezené oblasti, který o to projeví zájem, bez ohledu na jeho trvalé bydliště. V případě anonymního kontaktu osobního či telefonického pracovník nezjišťuje, zda klient žije v dané oblasti.

Oblasti s obcemi prvního a druhého stupně jsou ve většině venkovské lokality a nelze vytvořit jejich společnou charakteristiku. Každá z oblastí má svá specifika, která jsou dána mnoha skutečnostmi.

Především jsou to tyto:

- geografické podmínky oblasti
- hustota zalidnění
- velikost obcí a jejich počet
- nárůst/úbytek počtu obyvatel v posledních letech
- průmysl a zemědělství v oblasti
- vzdělanostní skladba obyvatel
- náboženská skladba obyvatel
- průměrný věk obyvatel
- síť sociálních služeb
- vzdálenost a dopravní dostupnost do obce s ORP, krajského města
- dostupnost lékařské péče
- síť sociálních i dalších služeb
- zaměstnanost
- zadluženost obyvatel
- výše průměrné mzdy
- přístup představitelů obcí k sociálním problémům obyvatel a k prevenci sociálního vyloučení
- aktivity spolků v oblasti
- historický vývoj oblasti



Obecná část

Venkovská lokalita versus obec s rozšířenou působností (ORP)

Mezi obcí s ORP, ve které jsou úřady a často i sociální služby se svými poradnami a venkovskými lokalitami, je řada bariér, které jsou pro některé členy komunity nepřekonatelné. Velká část je specifická pro venkovské lokality, ve kterých zejména lidé s fyzickým, sociálním či zdravotním hendikepem mají problém své problémy řešit a kam úřady a služby z měst „nedosáhnou“.

Mezi hlavní bariéry patří:

Dopravní dostupnost do obce s rozšířenou působností, kde je sociální odbor městského úřadu, většina provozovatelů sociálních služeb včetně poraden pro různé cílové skupiny, a častá nutnost opakovaných návštěv.

Předsudky a obtížné zacházení s citlivými osobními údaji – lidé se obávají vyhledání pomoci, někdy je bariérou vliv předsudků v rámci vedení obcí, každý „ví“ o každém vše a lidé se pak bojí své problémy řešit s odbornou pomocí.

Složitá orientace v systému sociální a zdravotní pomoci – lidé se často dostávají do situací, které doposud ve svém životě nemuseli řešit a neumí si ihned poradit a orientovat se v dané problematice.

Rodiny jsou velmi často závislé na dojíždění za prací, nevyskytují se v místě bydliště v době, kdy většina služeb funguje. Osoby ohrožené sociálním vyloučením zůstávají v místě bydliště samy. Není výjimkou úplně imobilní člověk, který je 12 hod. bez jakékoliv podpory.

Komunity na malých obcích často obtížně přijímají lidi, kteří se vymykají představám o „normálu“.

Předsudky při jednání na úřadech – jeden z častých problémů, kdy klient bez doprovodu sociálního pracovníka není schopen běžné záležitosti s úřady vyřídit. Nedostává se jim adekvátní podpory ze strany úředníků. Přetrvává „zneschopňující“ pohled na člověka jako klienta, ne na občana. Předsudky ovšem fungují i ze strany klienta, který se obává příliš hodnotícího a nadřazeného postoje ze strany úředníků.

Potřeba větší podpory pro **setrvání seniorů v běžném domácím prostředí** - souvisí s nedostatečnou kapacitou terénních služeb.

Nedostupnost některých specifických služeb – především psychiatrická péče. Je velkou pomocí, když sociální pracovník z malých obcí může problematiku s odbornou službou alespoň konzultovat a část pomoci doplnit.



Obecná část

Finančně dostupné bydlení – velké rozdíly mezi příjmovými skupinami. Lidé, kteří pracují v Praze, mají nadprůměrné příjmy, staví v regionu převážně rodinné domy s velkými nároky na kvalitu infrastruktury. Jedno z ohrožení je pro seniory, kteří se stěhují z finančních důvodů do chatových oblastí, do nedostupného bariérového terénu, kde je obtížná dostupnost i základních služeb. Chybí výstavba obecních bytů, které by podpořily mladé rodiny a zpřístupnily bezbariérové bydlení pro seniory v návaznosti na infrastrukturu obcí.

Podpora finanční gramotnosti napříč cílovými a věkovými skupinami obyvatel. V posledních dvou letech narůstá významně problematika zadluženosti jednotlivců či celých rodin. Tyto ohrožené osoby neumějí pracovat s měsíčním rozpočtem, či s finanční rozvahou na krátké i delší časové období. Často je to spojené s hledáním vhodného bydlení či zaměstnání.

Nedostačující kapacita služeb – především v péči o seniory všechny služby mají čekací doby a nejsou schopny zajistit služby v rozsahu potřebnosti, stejně tak je přetlak v rané péči nebo v osobní asistenci. Každoročně se zvyšuje poptávka po službách. (Souvislost s demografickým vývojem, ztrátou předsudků, lepší informovaností apod.)

Obtížná dostupnost počáteční podpory při řešení různých závislostí – lidé, kteří chtějí řešit nějakou svou závislost potřebují hlavně v počátku podporu a doprovod někoho, kdo jim dokáže přehledně vysvětlit, na jakou odbornou pomoc se mohou obrátit a kdo může potvrdit správnost dalších kroků v návratu do běžného života.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Sociální pracovníci mají oblast rozdělenou podle tzv. mikroregionů obcí, které se sdružují okolo jedné větší obce. Popis charakteristik vychází spíše ze srovnávání zkušeností jednotlivých sociálních pracovníků v regionech. Oblasti spolu sousedí, přesto mají určitá specifika, která ovlivňují charakter práce. Naopak společnými charakteristikami je např. chybějící terénní psychiatrická péče, bariérovost pro osoby pohybově omezené apod.

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Oblast charakteristiky | Týnecko | |
| Obce v oblasti | Bukovany, Václavice, Týnec nad Sázavou, Netvořice, Krhanice, Lešany, Chářovice, Chleby | |
| Počet obyvatel | 12 600 | |
| Vzdálenost od ORP | 9–25 km | |
| Občanská vybavenost | Dobrá občanská vybavenost <ul style="list-style-type: none">• lékaři i odborní• více obchodů• rozvozy jídel z restaurací• MŠ a ZŠ z okolí dobře dopravně dostupné | <ul style="list-style-type: none">• podporující úřad• aktivní spolupráce mezi obcemi• velká část obyvatel soustředěná ve městě Týnec• podporovaná doprava pro seniory• aktivní komunita ve městě |
| Specifika lokality | <ul style="list-style-type: none">• rekreační oblast• stěhování do rekreačních objektů natrvalo | <ul style="list-style-type: none">• velký poměr lidí bez přihlášení k trvalému pobytu |
| Dostupnost sociálních služeb | <ul style="list-style-type: none">• 70 bytů s pečovatelskou službou• pro terén nemá PS dostatečné kapacity• dojíždí další pečující služby• nedostatečné zázemí pro sociální nebo prostupné bydlení | <ul style="list-style-type: none">• podporovaná doprava pro seniory pouze z Týnce• dostupná raná péče Tloskov• chybí služby pro děti a mládež |
| Nejčastější klienti projektu | <ul style="list-style-type: none">• senioři• osoby pečující o nemocné• samoživitelé• lidé s exekucemi | <ul style="list-style-type: none">• lidé ohrožení ztrátou bydlení• klienti s psychiatrickým onemocněním |



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Oblast charakteristiky | Bystřicko-Neveklovsko | |
| Obce v oblasti | Bystřice, Maršovice, Neveklov, Křečovice, Stranný, Vysoký Újezd, Rabyně | |
| Počet obyvatel | 9 400 | |
| Vzdálenost od ORP | 5–25 km | |
| Občanská vybavenost | Střední občanská vybavenost <ul style="list-style-type: none">v místě praktický lékařmenší nabídka služeb restauracíMŠ a ZŠ hůře dopravně dostupné kvůli velké rozptýlenosti malých obcí a osad | <ul style="list-style-type: none">podporující úřad, aktivní komunita ve větších obcíchvíce výrobních podniků ve městěaktivní dobrovolníci |
| Specifika lokality | <ul style="list-style-type: none">velké množství osad okolo obcíobtížná dopravní dostupnost většiny služeb | <ul style="list-style-type: none">vzdálenější oblast pro dojezdnost Prahy - více lidí je zaměstnáno lokálněvětší počet obyvatel s nízkými příjmy |
| Dostupnost sociálních služeb | <ul style="list-style-type: none">v okrajových částech regionu terénní služby nedostupnévětšinové pokrytí pečujícími službami | <ul style="list-style-type: none">v oblasti velké zařízení pro osoby s mentálním postižením - Tloskovdostupná raná péče Tloskov |
| Nejčastější klienti projektu | <ul style="list-style-type: none">lidé s psychiatrickým onemocněnímsenioři | <ul style="list-style-type: none">pečujícílidé a rodiny ve finanční tísnílidé ohrožení nedostupností bydlení |



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

| | |
|-------------------------------------|--|
| Oblast charakteristiky | Čerčansko |
| Obce v oblasti | Čerčany, Poříčí nad Sázavou, Nespeky, Přestavlky, Čtyřkoly, Senohraby |
| Počet obyvatel | 7 500 |
| Vzdálenost od ORP | 7 - 20km Některé obce přísluší pod jiné ORP |
| Občanská vybavenost | Střední občanská vybavenost <ul style="list-style-type: none">• nedostatek praktických lékařů• nabídka služeb dostupná• dobrá dopravní dostupnost ZŠ a MŠ |
| Specifika lokality | <ul style="list-style-type: none">• vyhledávaná rekreační oblast na železniční trati Praha - České Budějovice• v sezóně odlišná skladba obyvatel, kteří potřebují služby• velké rozdíly mezi původními obyvateli a lidmi v nové výstavbě pro dobrou dostupnost Prahy• celoročně obývané "chaty" z ekonomických důvodů• dopravní nedostupnost do chatových oblastí• kopcovitý terén• rozdělená komunita |
| Dostupnost sociálních služeb | <ul style="list-style-type: none">• denně dostupné terénní pečující služby více poskytovatelů• v oblasti několik lůžkových zařízení pro klienty Prahy• minimální bydlení pro seniory (částečně ve výstavbě), chybí sociální bydlení• lokální lůžkové zařízení Hospice• doprava pro seniory pouze v několika obcích• dostupná raná péče Tloskov• ostatní služby mimo region v ORP |
| Nejčastější klienti projektu | <ul style="list-style-type: none">• lidé bez přístřeší - snadná dostupnost Prahy, na venkově je bezpečněji• osamělí senioři a senioři v krizové situaci• pečující osoby• lidé se sociálním či mentálním deficitem či psychiatrickou diagnózou• lidé ohrožení předlužením• dlouhodobě nemocní• vícečetné rodiny• lidé ohrožení ztrátou bydlení |



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

| | |
|-------------------------------------|--|
| Oblast charakteristiky | Sázavsko |
| Obce v oblasti | Sázava, Stříbrná Skalice, Chocerady, Choratice, Hvězdonice, Kaliště |
| Počet obyvatel | 7 300 |
| Vzdálenost od ORP | 25 - 35km hranice příslušnosti k více ORP |
| Občanská vybavenost | Střední občanská vybavenost <ul style="list-style-type: none">• základní zdravotní služby• ZŠ a MŠ dopravně dostupné <ul style="list-style-type: none">• město realizuje dopravu seniorů po městě• dovoz stravy zajišťuje několik poskytovatelů |
| Specifika lokality | <ul style="list-style-type: none">• demograficky velký poměr seniorů v populaci• osamělost seniorů - děti odchází za prací• náročný terén oblasti - ztěžuje mobilitu obyvatel i v rámci obcí• dětský domov v lokalitě• chybí bydlení pro seniory a sociální bydlení• vyloučená lokalita sídliště - lidé ohrožení chudobou• hranice okresů a příslušnosti k ORP |
| Dostupnost sociálních služeb | <ul style="list-style-type: none">• dojíždí denně odlehčovací služba terénní• nízkoprahové zařízení pro děti a mládež• významně omezená dopravní dostupnost• ostatní služby jsou mimo region• obtížnější koordinace služeb z různých regionů ORP |
| Nejčastější klienti projektu | <ul style="list-style-type: none">• senioři v místech s velkými bariérami• lidé bez přístřeší, většinou závislí na návykových látkách• neformální pečující• lidé, kteří přišli o bydlení |



Tipy do praxe...

Jak mapovat potřeby regionu?





Obecná část

Realizační tým projektu je sestaven z pracovních pozic:

- Vedoucí projektu – vede celý projekt, odpovídá za administraci projektu, jednotné postupy, legislativní ukotvení práce, prezentaci a smluvní spolupráce v rámci projektu. Pečuje o pracovníky projektu tak, aby jejich práce byla trvale udržitelná
- Metodik – spolupracuje se sociálními pracovníky, zpracovává metodickou dokumentaci, vymezuje hranice služby, pomáhá s legislativním ukotvením
- Sociální pracovník – stěžejní pozice projektu, člověk s odborností Sociální pracovník podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Dalším požadavkem na pozici sociálního pracovníka jsou výborné komunikační schopnosti a umění samostatné práce, předností pak odborné zkušenosti v oboru

Sociální pracovník je pro klienty case managerem:

- aktivně je doprovází po celou dobu jejich spolupráce s projektem
- pomáhá jim při jednání s úřady
- motivuje je, když se jim nedaří napoprvé všechno zvládnout
- koordinuje jejich spolupráci s různými službami

Sociální pracovník projektu musí být:

- aktivní
- zvědavý
- schopný sebereflexe a neustálého učení
- odvážný a kreativní
- samostatný, ale i dobrý parták pro ostatní v týmu
- srdcař



Obecná část

A ještě je potřeba, aby:

- byl dobrým řidičem
- a byl ochotný cestovat
- pokud je to možné, nebydlel v místě, kde bude pracovat
- dál se vzdělával
- neměl problém zapisovat vše do PC programu
- nepovažoval supervizi za ztracený čas

Projekt sociálnímu pracovníkovi nabízí:

- práci, která má smysl a společenský přesah
- rozvoj odborných znalostí
- metodickou podporu
- pravidelnou supervizi
- týmovou spolupráci, zastupitelnost kolegy
- pružnou pracovní dobu, kterou si sociální pracovník přizpůsobí potřebám klientů

Na sociálního pracovníka je možné se obrátit tímto způsobem:

- návštěva v kanceláři - máme 1x týdně pevnou dobu pro anonymní poradnu
- telefonicky
- e-mailem

Zpravidla se na něj obracejí:

- zástupci samosprávy města
- samotní členové komunity
- jiní odborní pracovníci (nemocnice, školské zařízení, policie, jiná organizace,...)



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pro úspěch projektu je důležitá spolupráce realizačního týmu s dalšími organizacemi regionu.

KLIENT



ZAKÁZKA



**TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ
PRACOVNÍK**

= CASE MANAGER,
PROVÁZÍ PROCESEM



**SOCIÁLNÍ
SLUŽBY**



ÚŘADY



**NEZISK.
ORG.**



POLICIE



**ZDRAV.
SLUŽBY**



ŠKOLY



KOMUNITA



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Organizace, které s projektem spolupracují:

- obce, školy, školky, lékaři
- sociální pracovníci ORP Benešov, Říčany
- Chopos
- Mikroregion Voticko
- Terénní sociální pracovnice z Říčanska a Jílovska
- Místní akční skupiny - Lípa pro venkov, Posázaví, Říčansko
- Diakonie ČCE - středisko Střední Čechy - Sociálně aktivizační služba
- Cesta Integrace - Občanská poradna spolupráce ohledně dluhového poradenství
- Rytmus Benešov
- Charita Starý Knín - pečovatelská služba v regionu Neveklovsko, Maršovicko
- Pečovatelská služba Benešov
- Ruah o.p.s. - Domácí hospicová péče, terénní sociální služby, poradenství pro pečující, nemocné, umírající a pozůstalé
- Nemocnice Rudolfa a Stefanie v Benešově - sociální pracovníci
- Úřad práce Benešov, Votice
- OSSZ Benešov
- Centrum na podporu integrace cizinců Benešov
- Dítě a kůň z.s. - sdružení pro hipoterapii, Nízkoprahové zařízení pro děti Archa, Kutná Hora
- Charita Vlašim - terénní sociální služby, charitní obchůdek, potravinová banka
- Potravinová banka Central z.s.
- Cerpos - Dům na půl cesty Benešov
- Rozum a cit z.s. - pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona 359/1999 Sb, profesionální služby pěstounům
- Probační a mediační služba
- Hospic Dobrého pastýře Čerčany
- Magdaléna o.p.s. - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Mezičas Benešov
- Pečovatelská služba Benešov - Azylový dům Benešov
- Linnet EU, s.r.o. - Anděl na drátě, asistenční tísňová péče
- Svaz tělesně postižených Benešov
- Modré dveře z.s. - terapeutické centrum
- Centrum Paraple o.p.s. - podpora lidí po ochrnutí
- Domov Hačka se sídlem v Olešce
- LCC domácí péče, s.r.o. - Kutná Hora, Čáslav
- Tyfloservis, o.p.s. - pomoc lidem s postižením zraku
- Fokus Praha z.s. - terénní psychiatrická péče
- Kopretina - projekt Magdaleny o.p.s.
- Pobytové služby - CSS Tloskov, ICSS Odlochovice, DOZP a CHB Nalžovice, DZR Jankov
- Domovy pro seniory - Uhlířské Janovice, Benešov, Vlašim, Říčany - Voděrádky, Sedlec - Prčice, Jankov, Vojkov, Domov Hačka se sídlem v Olešce
- LDN Vojkov



Možná se ptáte...?

**Proč by neměl sociální pracovník pracovat v místě,
ve kterém žije?**

Nezná obyvatele oblasti, není s nimi např. v příbuzenském vztahu,
a to mu pomáhá v udržení profesionálního odstupu.

**Má sociální pracovník právo jednat jménem klienta např. s představiteli
místní samosprávy nebo se sociálním pracovníkem nemocnice?**

Ano, ale pouze na základě přání klienta. Zplnomocnění k jednání v jeho prospěch musí být
vždy upraveno písemným zápisem, který podepíše klient a sociální pracovník, a které je sepsáno
před samotným jednáním. Souhlas je součástí dokumentace o práci s klientem.

Proč je výhodou fungovat jako tým odborníků pro více obcí?

Jsme zastupitelní a můžeme si vzít opravdovou dovolenou. Klienti dostanou pomoc,
i když onemocníme. Máme koho požádat o pomoc, když máme obavu o svou bezpečnost
při výkonu práce. Máme se s kým poradit. Navzájem se motivujeme v těžkém období.
Sdílíme spolu obtíže při řešení pracovních úkolů při supervizích. Odlišné přístupy k práci
vnímáme jako inspiraci ke zlepšování kvality naší práce.



Obecná část

Hlavní cíle sociální práce ve venkovských lokalitách

- zabezpečení potřeb členů komunity, kteří se ocitli v náročné situaci a nedokáží ji sami řešit
- pomoc členům komunity, kteří jsou znevýhodnění nebo ohroženi sociálním vyloučením
- informovanost komunity - inspirování k využití přirozených zdrojů pomoci svým občanům

Oblasti práce sociálního pracovníka

- sociální pracovník aktivně spolupracuje v komunitě, informuje a trpělivě edukuje
- některé činnosti spadající do činností sociálních služeb provádí z důvodu nebezpečí z prodlení nebo nedostupné kapacity služeb v regionu
- depistáž – sociální pracovník aktivně vyhledává osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc s jejím řešením
- ambulantní práce - probíhá v pravidelném čase v kanceláři projektu. Zájemci o schůzku se mohou objednat předem nebo přicházejí bez předchozího objednání
- terénní práce - návštěvy klientů v jejich domácím prostředí, případně podle přání klienta na neutrálním místě mimo jeho bydliště
- doprovody klientů např. k lékaři, na úřady a další instituce, do zařízení sociálních služeb
- individuální plánování – spolupráce sociálního pracovníka a klienta je individuálně plánována a vyhodnocována
- zprostředkování další pomoci – spolupráce při kontaktování dalších osob a subjektů, které jsou schopny v dané situaci pomoci
- nepřímá práce ve prospěch podpořených osob (vyhledávání informací, příprava podkladů, zápisy).
- aktivní účast na akcích ve prospěch klientů projektu - případové konference, týmy okolo klienta



Obecná část

Některé z činností sociálního pracovníka:

- poskytování sociálně-právního poradenství, např. pomoc s vyjasněním nesrozumitelných dopisů úředních institucí, bank, exekutorů, soudů apod.
- poskytování soustavné sociální pomoci v přímém styku s osobami nebo rodinami, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci
- vyhledávání osob v nepříznivé sociální situaci - často na podnět členů komunity
- posuzování sociální situace klienta, provádění šetření v přirozeném prostředí klienta (i pro potřeby sociální podpory obce jako je umístění do DPS, možnost využití senior-taxi, odpuštění poplatků obci apod.
- poradenská prevence
- podpora rozvoje schopností a dovedností klientů tam, kde nejsou dostupné adekvátní služby
- asistence při nácviu zvládnání sociálních i praktických dovedností
- pomoc rodinám v organizaci péče o členy rodiny (seniory, osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním)
- poskytování poradenství a pomoci při vyřizování nepojistných dávek
- příprava klientů na přechod do bytového zařízení nebo na přechod ze zdravotnického zařízení do přirozeného prostředí, monitorování procesu adaptace klienta
- podpora informovanosti a otevřenosti většinové společnosti vůči seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám s duševním onemocněním a dalším znevýhodněným lidem, pomoc při zvládnání nedorozumění, napětí nebo konfliktů ve vzájemných vztazích
- vypracování zpráv pro soudy, podávání návrhů na zahájení řízení o úpravu svéprávnosti, administrativní úkony spojené s vedením spisové dokumentace aj.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Jak pracuje sociální pracovník projektu?



Je známou a důvěryhodnou tváří pro obyvatele obce.



Ví, že klíčové slovo je podpora a pomoc (*ne moc!!*).



Má k dispozici propagační materiál, který neodradí.



S každým klientem pracuje individuálně – to znamená, že forma a rozsah spolupráce jsou společně naplánovány podle potřeb klienta a zpracovány v individuálním plánu.



Pracovník projektu zná své kompetence, povinnosti a práva – je profesionál.



Má pravidelně vyhrazený čas, kdy je přítomen v kanceláři projektu a kdokoli ho může požádat o radu či pomoc (středa 13:00-16:00).

Pracovní postupy sociálního pracovníka projektu

Dokument popisuje pracovní postupy činností sociálního pracovníka (dále SP) projektu Obce blíže lidem.

- Aktivity jsou poskytovány v souladu se zněním podpořeného projektu. SP vychází při své práci z odborných znalostí a zkušeností z profesního života.
- Při poskytování služeb není žádný z klientů diskriminován z důvodu věku, etnického původu, sexuální orientace, sociálního statusu či zdravotního postižení.
- V případě, že klient potřebuje pro komunikaci se SP alternativní komunikační způsoby (např. tlumočnicka do znakového jazyka apod.), SP je zajišťují ve spolupráci s odborníky z organizací, které s konkrétní cílovou skupinou pracují.
- SP má oznamovací povinnost, vyplývající z § 367 a § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník. S touto skutečností seznamuje klienty projektu při započetí poskytování služeb.
- SP nikdy nerozhoduje za klienta projektu, činnosti jsou plánované a realizované na základě přání a potřeb klienta. Podpora SP je klientovi poskytována vždy v takové míře, která je pro klienta nezbytná a zajistí mu pomoc při vyřešení jeho nepříznivé sociální situace.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Navázání kontaktu SP a klienta.

1.

Zájemci o služby projektu mohou SP oslovit těmito způsoby:

- Osobní návštěva v kanceláři. Kancelář je pro veřejnost otevřena v pravidelný den a čas (středa 13:00-16:00), k návštěvě není nutné se předem objednat. V případě, že je SP časově zaneprázdněný, domluví se s žadatelem na vhodném termínu.
- Telefonicky. V případě, že SP nemůže telefonát přijmout, zavolá zpět. Pokud žadatel o službu nemá kredit, stačí poslat SMS, nebo i jen prozvonit a SP mu zavolá.
- Zanechání kontaktu žadatele na městském (obecním) úřadě a v dalších institucích (škola, lékař, zájmové kluby)
- Dále e-mailem a přes sociální sítě.

Na SP se zpravidla obracejí:

- zástupci samosprávy města
- samotní obyvatelé, sousedé
- lékař
- jiný sociální pracovník (nemocnice, jiná organizace)
- členové komunity, rodina
- škola/školka
- policie
- jiná instituce (zájmové kluby, neziskové organizace)

SP na základě své odbornosti a zkušenosti situaci vyhodnotí. Pokud ho kontaktuje třetí osoba (soused, známý, škola), vždy započne s poskytováním služeb teprve poté, kdy potenciální klient vyjádří svůj souhlas se spoluprací.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:

2.

První kontakt s klientem je domluven individuálně. Místo schůzky navrhuje SP, řídí se přitom potřebami a možnostmi klienta. Optimálním místem první schůzky je kancelář SP, domov klienta nebo neutrální prostředí (ulice, kavárna). V případě, že je první schůzka naplánována bez předchozí návštěvy kanceláře a na místě, které vyhodnotí SP jako ohrožující, požádá SP o doprovod další osobu (kolegyni z pracovního týmu, člena rodiny, případně známého nebo souseda klienta), případně pracovníka městského úřadu či městskou policii.

První schůzka slouží ke zmapování situace klienta, zformulování zakázky, dohodě o nastavení další spolupráce a domluvě o způsobu komunikace mezi SP a klientem. V případech, kdy klient např. řeší krizovou situaci, je ohrožen na životě apod., SP rozvrhne jednotlivé kroky, popřípadě rozdělí do dalších návštěv tak, aby přednostně byly saturovány základní potřeby klienta.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Dokumentace pořizovaná SP, rozsah informací,
které jsou o klientovi zjišťovány.

3.

- Dokumentace je zapisována v rozsahu, který je nezbytný pro poskytování aktivit projektu.
- Je pořizována v papírové podobě - souhlas nebo v elektronické podobě zápisem v programu Equip.
- Dokumentace v písemné podobě je uložena v uzamčené skříňce v kanceláři projektu.
- Dokumentace v elektronické podobě je uložena pod heslem, každá SP má své heslo.
- Klient má právo nahlížet do veškeré své dokumentace.
- Dále má právo do dokumentace projektu nahlížet manažerka projektu, metodička projektu, kontrolní orgány KÚ, MPSV a ESF EU.
- Dokumentace je uchovávána v souladu s postupy realizátora projektu a požadavkem ESF.

Dokumentace pořizovaná SP:

- monitorovací list podpořené osoby
- souhlas se zpracováním osobních údajů
- souhlas/zplnomocnění SP k jednání
- evidence počtu hodin přímé a nepřímé podpory klienta
- základní informace o klientovi
- individuální plán spolupráce SP a klienta



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Nastavení spolupráce s klientem

4.

Po celou dobu spolupráce je četnost schůzek nastavena individuálně podle potřeb klienta. Obvyklé je, že na počátku se SP s klientem setkává pravidelněji a častěji, postupem času, kdy je problém vyřešen, se míra setkávání snižuje. V případě, že si klient na schůzce přeje účast dalšího člena jeho rodiny nebo osoby jemu blízké, je mu to SP umožněno. Místo schůzky je naplánováno s ohledem na potřeby klienta – kancelář, byt klienta, úřad, zdravotnické zařízení, kavárna, ulice.

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Sestavení individuálního plánu

5.

Individuální plán (dále IP) je s klientem projektu sestavován v programu Equip.

- popis prvotní zakázky klienta, která se může během spolupráce měnit a rozšiřovat
- cíl spolupráce, kroky k jeho naplnění a časový rámec spolupráce
- zápisy z jednotlivých schůzek SP a klienta (EP)
- oddíl Základní údaje o klientovi
- údaje klienta
- mapování situace
- plán spolupráce
- oddíl Výkon – popsány jednotlivé kroky k naplnění IP
- oddíl Denní kniha – zápisy nepřímé činnosti v projektu



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Materiální a potravinová pomoc

6.

Jedná se o doplňkovou formu pomoci klientům. Je realizována pouze v případě, kdy SP vyhodnotí potřebnost této pomoci, např. v případě, kdy klient nemá dostatek finančních prostředků na obstarání základních výdajů nebo potřebuje uhradit přednostně nečekané položky. Pokud je poskytnuta tato pomoc, SP se snaží klienta motivovat k hledání příčin a řešení problému formou poskytnutím informací z oblasti finanční gramotnosti.

Pomoc je poskytována dvěma způsoby:

- Zprostředkování kontaktu klienta s potravinovou bankou, kde klient získá zdarma potraviny a drogistické zboží. Dále zprostředkování kontaktu s Charitním obchůdkem Vlašim a Benešov. Zde si klient může zakoupit za minimální ceny oblečení, obuv, drobný nábytek, bytový textil. V případě nouze po domluvě se sociální pracovnící Charity může získat potřebné věci zdarma. Klient si pro materiální či potravinovou pomoc dojde sám.
- Přímé poskytnutí pomoci, kterou klientovi doveze SP. Pomoc je jednorázová, závislá na možnostech organizace.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Doprovod klienta

7.

Pomoc je poskytována dvěma způsoby:

- SP doprovází klienta podle jeho potřeb, ale v rozsahu přiměřeném, tak, aby klient nebyl zbaven kompetencí a dlouhodobě závislý na podpoře SP.
- V rámci doprovodu může být SP požádán, aby vzal klienta jako spolucestujícího do služebního vozu – tato situace nastává zcela výjimečně. SP je povinen nejprve vyčerpát veškeré možnosti převozu – cesta vlastním vozem, hromadná doprava, rodina, komunita, MěÚ, převozová sanitka, seniorské nebo klasické taxi. Pokud není možné žádnou z nich využít, převezme klienta, ale opět pouze v případech, které jsou nezbytně nutné (např. lékařské ošetření). SP nepřeváží klienty, kteří jsou dezorientovaní, pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek (vždy volá RZS). Nezletilé děti mohou být převezeny pouze se svým zákonným zástupcem a za dodržení podmínek bezpečnosti (autosedačka).

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Nezletilé osoby v projektu

8.

Dítě není klientem projektu – v případě, že SP osloví dítě samo, škola, člen komunity apod., vždy musí být v projektu jako klient rodič dítěte. SP se účastní jako zástupce organizace, která spolupracuje s rodinou. V těchto případech je vždy kontaktován OSPOD Benešov.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:

9.

Osoba s mentálním postižením v krizi
(vyhozena z bytu, dezorientována na ulici apod.)

SP se pokusí osobu uklidnit, zjistit okolnosti krize a situaci vyhodnotit.
Podle toho SP dále postupuje:

- např. doprovod domů, spojí se s opatrovníkem klienta, přivolá PČR
- v případě, že se SP nepodaří s klientem komunikovat (afektivní nebo agresivní jednání, nekomunikující osoba apod.), přivolá RZS
- Vždy by měl být kontaktován opatrovník! V případě, že se s opatrovníkem nelze spojit – SP kontaktuje místo, kde klient žije (sousedy, příbuzné, ošetřujícího lékaře)

10.

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
SP pomáhá klientovi podat žádost o opatrovnictví

Vždy je nutné situaci řešit na úrovni opatrovanec - opatrovník, SP zde vystupuje pouze jako asistence, nezadává údaje své ani projektu. Může ale klienta provést celým procesem a nadále s ním spolupracovat. Pouze ty úkony, ve kterých má klient omezenou způsobilost, je třeba komunikovat na úrovni: klient – svéprávnost – SP.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Spolupráce s dalšími institucemi

11.

V případě, že to situace klienta vyžaduje, navrhne SP spolupráci s dalšími institucemi. Forma spolupráce a rozsah pomoci je domluven podle potřeb klienta. V ojedinělých a odůvodněných případech je možné, aby SP na základě dohody s klientem, která je v písemné podobě a opatřená podpisem klienta, navštívil instituci a jednal zde ve prospěch klienta, např. předání dokumentace, objednání lékaře apod.

Plán spolupráce s dalšími institucemi vytváří SP s klientem v rámci plánování spolupráce. Je vytvářen na základě ústní dohody a zapisuje se do dokumentace klienta, jeho rozsah je nastaven podle potřeb klienta.

Způsoby spolupráce s dalšími institucemi:

- pomoc s vyhledáním informací
- pomoc s kontaktováním organizace
- spolupráce při vyplnění formuláře
- sestavení úředního dopisu
- doprovod na instituci
- účast na jednání

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Situace, kdy nelze služby poskytnout

12.

- pomoc žádá osoba, která není členem komunity - SP předává žadateli kontakt nebo nasměruje na jinou službu/úřad.
- pomoc žádá nezletilé dítě – klientem projektu může být pouze dospělá osoba, vždy je nutná spolupráce se zákonným zástupcem. SP předá dítěti informace o organizacích. Pozor na krizovou situaci, kdy první kontakt může být rozhodující! SP musí empaticky vyhodnotit situaci a postupovat v zájmu dítěte – např. předává ho do další péče osobně.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Ukončení spolupráce s klientem

13.

Spolupráce klienta s projektem je ukončena v těchto případech:

- zakázka byla vyřešena, klient již nechce/nepotřebuje další spolupráci
- klient byl předán do péče někoho jiného (např. jiná instituce - domov pro seniory)
- klient se odstěhuje
- klient zemřel

Pokud to situace dovolí, způsob ukončení spolupráce je předem individuálně naplánován. V případech, jako je např. předání klienta do péče někoho jiného nebo klient nechce/nepotřebuje další spolupráci SP, klienta v době cca 1 měsíc od ukončení spolupráce telefonicky kontaktuje s dotazem, jestli je vše v pořádku a klient nepotřebuje žádnou další formu podpory.

Ukončení spolupráce s klientem ze strany SP je možné v těchto případech:

- klient dlouhodobě se SP nespolečuje – např. bez omluvy nedochází na domluvené schůzky, neplní dohodnuté úkoly, nereaguje na domluvený způsob komunikace
- klient přichází na schůzky pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek
- klient je agresivní, vulgární

SP postupuje individuálně. To znamená, že zváží schopnosti klienta, vyčerpá dostupné možnosti – např. domluvu, odklad schůzky, rozhovor s klientem o jeho potřebách. Pokud není klientem zjednána náprava, po dalších třech porušeních domluvených pravidel SP spolupráci ukončuje.

Způsoby ukončení spolupráce:

- osobně na schůzce a následný zápis v Equipu
- formou domluveného způsobu komunikace (e-mail, písemně, telefonicky), zápis v Equipu
- v případě, že se jedná o situaci, kdy není SP s klientem v kontaktu, např. klient se odstěhuje a SP tuto skutečnost nesdělí, zapíše ukončení do Equipu



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Pracovní postupy, které upravují další činnost SP:

14.

- Přijímání darů

Dary od klientů SP zásadně nepřijímá. Výjimku tvoří např. pozornost v podobě drobného občerstvení nebo výpěstku z vlastní zahrady, jejichž nepřijetí by dárce urazilo a narušilo důvěru při spolupráci. O této skutečnosti informuje obdarovaná SP realizační tým na poradě.

- Účast na poradách, supervizích

1x týdně probíhá pravidelná provozní porada realizačního týmu

1x za 6 týdnů probíhá týmová supervize, účast SP je povinná

povinností SP je také účast na dalším vzdělávání podle požadavku zaměstnavatele

- Podmínky pro výkon práce SP

SP má k dispozici pro výkon své práce služební vozidlo +tankovací kartu, mobilní telefon s internetem, notebook a multifunkční tiskárnu

V případě nové situace, která není v dokumentu popsána, SP postup doplní. Pokud SP nemá potřebné kompetence k řešení nastalé situace, obrací se na svého nadřízeného pracovníka, se kterým situaci konzultuje a společně pracovní postup ustanoví. Do dokumentu jej doplňuje SP.

Dokument je 1x za rok revidován a aktualizován – zodpovídá SP.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

**Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Střetové situace při poskytování služby**

Obsahuje výčet střetových situací a způsob jejich řešení. Každá situace, která nastane nově a pracovník ji nedokáže vyřešit podle platné metodiky, je projednána na poradě týmu. Zde je také ustanoven způsob, jakým bude v budoucnu řešena. Poté je do dokumentu doplněna pověřeným pracovníkem.

- **klient žádá o služby, které nejsou v kompetenci pracovníka (ošetřovatelská nebo zdravotní péče, úkony, které nenapomáhají řešení nepříznivé sociální situace)**

Prevence – pracovník klienta opakovaně seznamuje s rozsahem činností, které mu může v rámci projektu nabídnout

Řešení – pracovník úkony mimo rozsah projektu klientovi neposkytuje a nabídne mu pomoc s nalezením odpovídající služby

- **rodina, obec nebo komunita žádá o službu pro klienta, který ji odmítá**

Prevence – pracovník projektu seznamuje komunitu se způsobem poskytování služeb

Řešení – službu není možné poskytovat

- **klient chce pracovníkovi sdělit informace, které nesouvisí s poskytovanými službami nebo by ho mohly poškodit**

Prevence – pracovník žádá od klienta pouze takové informace, které souvisí s řešením nepříznivé sociální situace

Řešení – pracovník upozorní klienta na to, že má ohlašovací povinnost

- **klient se nechce domluvit s rodinou, dává přednost pracovníkovi projektu**

Prevence – pracovník seznamuje klienta s pravidly spolupráce při jeho vstupu do projektu, mimo jiné také s tím, že nezastupuje jeho přirozené vazby

Řešení – pracovník projektu vyžaduje dodržování nastavených pravidel



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Střetové situace při poskytování služby

- klient nechce sdělit pracovníkovi osobní údaje nebo nechce podepsat monitorovací zprávu – nemůže být zařazen do projektu

Prevence – klienti jsou na začátku spolupráce a opakovaně informováni o postupu v zařazení do projektu

Řešení – v případě, že i přesto klient nezmění své rozhodnutí, spolupráce se omezuje na pomoc při řešení akutní situace a nalezení dostupných služeb, které by mohl klient využít. Pracovník klienta zařadí do anonymních klientů

- klient je pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek a jeho stav mu znemožňuje spolupráci s pracovníkem projektu

Prevence – klienti jsou na začátku spolupráce informováni, že není možné za těchto podmínek spolupracovat

Řešení – pracovník přeruší schůzku a domluví si s klientem jiný termín. Pokud se jedná o opakovaný stav, případně je klient vůči pracovníkovi agresivní, vyhrožuje mu, je to důvod ukončení spolupráce s klientem

- na pracovníka se obrátí jeho známý nebo příbuzný se žádostí o pomoc

Prevence – tyto situace jsou v pracovním kolektivu prodiskutované na poradách a supervizích

Řešení – pracovník nabídne zájemci o služby kontakt na svou kolegyni, v případě, že se jedná o jednorázovou spolupráci, (např. vyhledání služeb nebo informací), pracovník může úkon provést, ale seznámí s touto skutečností ostatní členy a manažerku týmu

Zjišťování spokojenosti klientů projektu

pro celý tým je důležité, aby služby klientům byly poskytovány profesionálně a v souladu s jejich potřebami. Proto jsou klienti žádáni, aby na konci své účasti v projektu vyplnili anonymní dotazník spokojenosti. Vyplněné dotazníky jsou pravidelně vyhodnocovány na poradě realizačního týmu



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Pracovní postupy popisující přímou činnost s klienty projektu:
Střetové situace při poskytování služby

Kdokoliv:

- klient projektu
- rodinný příslušník klienta projektu
- člověk, ke kterému má klient projektu důvěru

Má právo podat:

- doporučení
- připomínku
- stížnost
- pochvalu

Způsoby podání:

- osobně
- každý člen realizačního týmu projektu je povinen podnět přijmout, zapsat a předat manažerce projektu
- písemně
- vhozením so schránky u kanceláře projektu – stížnost přijme sociální pracovnice projektu
- poštou na adresu Ruah, Křížíkova 2158, 256 01 Benešov – stížnost přijme manažerka projektu
- e-mailem na adresu: vackova@ruah.cz
- přes sociální síť

Každý podnět bude během 1 měsíce projednán a stěžovatel obdrží písemnou odpověď. Podnět může být podán také anonymně. Postup projednání bude stejný, stěžovatel ale neobdrží odpověď.

Ta bude k dispozici v kanceláři manažerky projektu.

V případě, že stěžovatel nemá důvěru k pracovníkům projektu nebo není spokojen se způsobem projednání a řešením své stížnosti, může se stěžovatel obrátit na MěÚ obce, kde je projekt realizován.



Možná se ptáte...?

Během realizace projektu se objevují situace, se kterými neumíme pomoci. Nevíme, jak řešit například:

- Klient nedosáhne na sociální dávku/ nesplňuje podmínky pro přidělení dávky a zůstane zcela bez příjmů.
- Nedostatek odborných lékařů, obzvláště psychiatrů nebo psychoterapeutů. V terénu nepracuje nikdo.
 - Drahé, nedostupné bydlení, málo sociálních bytů.
 - Klient projektu se potřebuje dostat do pobytového zařízení, ale není volné místo v odpovídajícím zařízení nebo klient nespadá do cílové skupiny dostupných služeb.
 - Praktický lékař klienta nespolupracuje.
- Klient, který fakticky nemůže pracovat, už nemá nárok na finance z pracovní neschopnosti, ale ještě nemá vyřízený invalidní důchod. Zůstane zcela bez prostředků.
- Jak pracovat s klientem, pokud situace nemá řešení, např. krizové bydlení pro mentálně postižené neexistuje (Když postiženého vyhodí z bytu, opatrovník má nehodu atp.)
- Řešíme i dilemata naší práce, například právo klienta na samostatné rozhodování ve chvíli, kdy se klient rozhodne např. nenechat se hospitalizovat při zhoršení zdravotního stavu. Jak může zasáhnout pracovník proti vůli klienta? I terénní péče mají své limity.

Co má v oblasti sociálních věcí dělat obec?

V zákoně je jen jedna krátká věta a co starosta, to jiný výklad této věty.

Proč musí mít sociální pracovník auto, nemohou ho klienti navštívit v kanceláři?

Terénní služba musí být dostupná pro každého, tedy i pro ty, kteří auto nemají nebo ho nemohou řídit. Řada klientů je imobilních, v řadě obcí nefunguje veřejná doprava. Možnost rychlého pohybu SP v celé oblasti a návštěva klientů v jejich prostředí je velkou výhodou terénního SP a službu zefektivňuje.

Proč nemá sociální pracovník kancelář na obecním úřadě?

Na venkově se všichni znají. Výhodou sociálního pracovníka je, když není osobně s komunitou svázán a když je nezávislý. Klienti se musí cítit v bezpečí. Pokud je kancelář spojována s obecním úřadem, mohou mít někteří občané k sociálnímu pracovníkovi nedůvěru a mohou se bát, že jejich problémy se dostanou i k uším zastupitelů a dalších lidí.



Obecná část

Aktivity projektu jsou určeny:

- všem lidem, kteří žijí v dané oblasti bez ohledu na to, kde je jejich trvalé bydliště
- každému, kdo potřebuje informace, radu nebo pomoc s prosazením svých práv
- lidem, kteří potřebují doprovod při jednání na úřadech a dalších institucích
- všem, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením
- lidem, kteří potřebují pomoc při řešení své krizové situace

Sociální pracovník je pro všechny, kteří ho osloví, case managerem – průvodcem, který je formou partnerské spolupráce provede celým procesem.

Cílové skupiny projektu jsou zpravidla:

- rodiny
- senioři
- lidé s dluhy a exekucemi
- osoby bez domova
- lidé s nízkým příjmem
- nezaměstnaní
- osoby se závislostmi
- lidé s psychickými problémy
- osoby se zdravotním postižením
- pečující osoby



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Vybrané cílové skupiny, se kterými nejčastěji v projektu pracujeme:

- **Senioři** – především osamělí, kteří vůbec nemají, nebo jen nedostačující podporu rodiny a jsou ohroženi v uspokojování základních potřeb.
- **Pečující osoby** – na venkově velmi často přicházíme do styku s osobami, které v bariérových podmínkách dlouhodobě pečují o nemocného nebo jinak potřebného člena rodiny bez jakékoliv pomoci. S těmito osobami pracujeme tak, abychom zmírnili jejich ostych a pocity viny, které jim nedovolují přijmout účinnou pomoc terénních sociálních služeb. Často řešíme také případy, kdy se člověk stane pečující osobou ze dne na den a nevyzná se v systému sociální podpory pro takové situace. Pro většinu těchto osob je tak navázání spolupráce se službami řešením dlouhodobě neúnosné situace.
- **Rodiny s dětmi** – pomoc dětem je vždy řešena ve spolupráci s OSPOD Benešov. Sociální pomoc na obcích se věnuje řešením problémů jejich rodičů, které jsou z velké části odpovědné i za problémy jejich dětí. V období pandemie se tato problematika zvýraznila i nedostupností podpůrných služeb. Zvýraznila se na venkově potřeba pomoci dětem se školními povinnostmi, ale i se zajištěním jejich bezpečnosti vzhledem k tomu, že na venkově většina z nich do škol dojíždí autobusy nebo vlaky a nemají možnost ve většině škol využívat dlouhodobě družiny nebo jiné chráněné aktivity v mezičase dopravy. Rodiče dětí sami často dojíždějí za prací a domů se vrací později než děti různého věku.
- **Osoby se zdravotním postižením** – cílová skupina jejíž věkové rozvrstvení je široké, největší procento těchto osob je ve věku od 40 let výše. U těchto lidí se může kumulovat zdravotní omezení s finančními problémy nebo s nemožností najít odpovídající práci a bydlení. Rizikové jsou osoby s částečným invalidním důchodem v produktivním věku a osamělé osoby. Byl například řešen případ osamělé osoby ve 3. stupni invalidního důchodu, bez nároku na výplatu důchodu.
- **Riziková mládež** – s touto cílovou skupinou se ve venkovských lokalitách setkáváme nejčastěji v oblastech, kde jsou dětské domovy, ale nejen tam. Mladí lidé na venkově mají specifické potřeby oproti dětem ve městě. Mají méně volného času, který tráví dojížděním, mají omezené možnosti aktivního prožívání volného času (pokud je tu finanční omezení rodiny, nízkoprahové zařízení funguje pouze v Benešově, nově na základě intervence sociálního pracovníka projektu i v Sázavě. Dopravními omezeními jsou pro děti z jiných regionů nedostupná. Mládež tak více zůstává ve světě virtuální reality a není motivovaná k aktivnímu životu, někdy se obtížně zapojuje do pracovního procesu, zůstává v rodině, kde je živí rodiče a stávají se součástí komplikovaně řešitelného problému. Často potřebují odbornou psychologickou nebo psychiatrickou pomoc, která je v regionu obtížně dostupná.



Jak to máme v projektu Obce blíže lidem

Vybrané cílové skupiny, se kterými nejčastěji v projektu pracujeme:

- **Lidé ohrožení dluhy** – region v sousedství Prahy je typický velmi rozdělenou společností. Na jedné straně se do regionu stěhují lidé, kteří mají nadprůměrné příjmy, dojíždějí do Prahy, v regionu nejsou aktivní a nepodporují přirozený susedský život na malých obcích. Vedle toho jsou lidé, často starousedlíci, kteří jsou častěji zaměstnaní v regionu v méně kvalifikovaných profesích, patří k nízkopříjmovým skupinám. Další ohroženou skupinou v tomto směru jsou senioři, kteří se historicky stěhují z Prahy na své chatičky do Posázaví. Nemají tu trvalé bydliště a trvale žijí ve velmi nepřístupných oblastech, kde o nich nikdo neví. Mají obtížný přístup k pomoci. Mezi osoby ohrožené zadlužením patří i riziková mládež a rodiny s dětmi.
- **Osoby s nízkými příjmy, nebo bez příjmů** – jedná se často o osoby žijící na okraji společnosti, ale i o osoby pracující v šedé ekonomice nebo o bývalé živnostníky. Často takové osoby zjišťují, že jim v případě nároku na invalidní nebo starobní důchod chybí odpracované roky nebo doklady od zaměstnavatelů. Tato situace generuje další problémy, které často neumějí tyto osoby řešit, protože se neorientují v dané problematice.



Možná se ptáte...?

Je v pořádku, že sociální pracovník spolupracuje s tak širokou škálou cílových skupin klientů?

Složení komunity, ve které sociální pracovník působí, je velice pestré. Proto jsou různé i problémy klientů projektu, se kterými za ním přicházejí. Je pro nás tedy velmi důležité, aby měl sociální pracovník odpovídající odbornost, pracoval pod supervizí a byl metodicky veden. Tak se mu daří tuto zátěž dobře zvládat. V mnoha případech je cílem, aby klient přijal odbornější pomoc dalších sociálních služeb.

Kdo spolupracuje s klienty, pokud potřebují řešit nějaký neodkladný problém a jejich sociální pracovník má např. dovolenou?

Klienti projektu nezůstanou bez pomoci. Realizační tým se skládá ze čtyř sociálních pracovníků, kteří jsou vzájemně zastupitelní.



manželé D.

Časové období spolupráce: 18. 5. 2020 - 21. 12. 2020

Hodiny přímé práce: pan D. 7 + paní D. 14

Věk klienta: 84 pán, 71 paní

Popis případu:

Paní D. mě kontaktovala s žádostí o pomoc při řešení problémů s dcerou, která přišla o byt v Praze a žila u nich v domě, který odmítala opustit. Nepřispívala jim na nájem, napadala je, v pokoji měla velký nepořádek a zápach. Žádosti o vystěhování nerespektovala. Policie jim nemohla pomoci. Po sociálním šetření jsem dospěla k závěru, že je dcera těžká alkoholička. Matka to popírala. Společně s manželi a druhou dcerou jsme naplánovali postup, jak dceru alkoholičku z domu dostat a jak jí zároveň nabídnout pomoc. Sepsali jsme dopis, kde jí rodiče dali termín vystěhování, nabídli pomoc s balením a uschováním věcí a nabídli pomoc a podporu při léčbě. Zároveň jsem se domluvila s policií, že v daný den budou v případě potřeby jistit rodiče i mě v případě, že by dcera byla agresivní. Já jsem dceři nabídla pomoc při hledání bydlení a léčbě, ale odmítla ji. Pomoc jí nabídla na moji žádost i jiná sociální pracovnice ze spolupracujícího projektu, ale ani tu nevyužila. Dcera se po předání dopisu chovala velmi agresivně a hystericky, ale převzetí podepsala. Další dny se opět chovala agresivně, ale začala si hledat bydlení v obci, kde pracovala. Před termínem požádala matku, aby jí čas odchodu prodloužila – prý bude mít bydlení až za měsíc. Matka jí vyhověla. Další termín dcera dodržela a od rodičů se odstěhovala. Paní D. jsem po domluvě zařídila psychoterapii zdarma, kterou využila. Nějaký čas po odchodu dcery jsme byly v kontaktu, když se situace stabilizovala, spolupráci jsem ukončila.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Přímá intervence s klienty 8h
- Komunikace s policií 4 kontakty
- Komunikace s organizací zajišťující terapii 2 kontakty
- Spolupráce se spolupracujícím soc. pracovníkem z jiného projektu – 8 kontaktů

Zhodnocení:

Manželé byli vyčerpáni dlouhotrvajícími problémy s dcerou, ale neměli sílu ji z domu dostat. Potřebovali podporu, plán a někoho, kdo s dcerou bude komunikovat místo nich o jejich požadavcích. Klientka zároveň potřebovala psychologickou podporu, aby dokázala dceři přestat pomáhat a nastavit hranice. V době ukončení případu dcera žila asi 5 km od rodičů, byla v občasném telefonickém kontaktu s matkou, ale neléčila se.



klient pan J.

Časové období spolupráce: 9. 12. 2019 - doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 208

Věk klienta: 64 let

Popis případu:

Klient žije sám v obecním bytě, opatrovníkem pana J. je od r. 2019 obec (omezení svéprávnosti ve finančních záležitostech). Původně v invalidním důchodu, nyní ve starobním. Kognitivní deficit, samostatný život zvládne, ale s podporou. Příspěvek na péči mu nebyl přiznán. Četné exekuce (nebankovní půjčky). Má tři sestry, dvě žijí velmi daleko, jedna žije 10 km od klienta, občas se navštěvují, je možné, že klienta zneužívá při půjčování peněz. Pobírá příspěvek na bydlení. Klient by potřeboval pravidelný doprovod na nákup, k lékaři a podporu v domácnosti (terénní odlehčovací službu nebo pečovatelskou službu), nemá ale dostatek financí na pokrytí sociální služby, proto do jisté míry tuto službu supluje já. Zároveň mu poskytují psychosociální podporu, spolupracují s úřadem na řešení jeho situace (dluhy, péče o domácnost, hospodaření s penězi, zdravotní péče, řešení situace v budoucnu).

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem (opatrovnictví, řešení dluhové problematiky, řešení chování klienta, podpora při nákupu, doprovázení k lékařům, ...) 68 kontaktů
 - Komunikace s úřadem práce (příspěvek na péči) 5 kontaktů
- Komunikace s lékaři (praktik, odborní lékaři, nemocnice při hospitalizaci,...) 23 kontaktů
 - Komunikace s Cestou integrace – pomoc při oddlužení 5 kontaktů

Zhodnocení:

Podpora klienta při běžných úkonech (pravidelný doprovod na nákup, který z důvodu nedostatku financí nemůže dělat sociální služba, psychosociální podpora, dohled na chod domácnosti), úzká spolupráce s opatrovníkem (OÚ) při řešení dluhových problémů (pomoc při řešení oddlužení), finančních problémů (zajištění potravin, oblečení, domácích potřeb), pomoc při jednání na úřadech, pomoc při jednání s lékaři, podpora při domlouvání zdravotní péče. Podpora klienta je dlouhodobá a pravděpodobně bude trvat do doby, než bude jeho stav znemožňovat samostatné bydlení a přesune se do zdravotnického nebo sociálního zařízení.



klient pan K.

Časové období spolupráce: 29. 10. 2020 - 30. 11. 2020

Hodiny přímé práce: 8

Věk klienta: 35 let

Popis případu:

První kontakt přišel od paní, která ve městě vlastní ubytovací prostory pro vodáky. Toto místo je otevřené primárně od jara do podzimu a přes zimu zde spíše rekonstruují, než aby přijímali hosty. Pronajímatelce se zželelo mladého muže, který požádal o pronájem a do ubytovny ho vzala. Protože se ale jedná o zařízení pro krátkodobý pronájem, cena ubytování je skutečně vysoká a dlouhodobě neúnosná. Pan K. přestal být schopen splácet, ale protože pronajímatelka měla pochopení, nejprve pánovi zprostředkovala kontakt s naší službou. Pan K. měl těžké dětství, kdy se s otcem často stěhovali a nikde nevydrželi moc dlouho. Hlavně kvůli otcově neschopnosti si udržet práci a platit bydlení. Poté, co se pan K. rozhodl odstěhovat od otce si nevedl o moc lépe. Střídal práce, špatnými rozhodnutími se dostal do dluhů, následně i exekucí. Naštěstí mu situace přestala vyhovovat a na jaře roku 2020 si požádal o oddlužení. V tomto mu bylo vyhověno a on začal splácet. Bohužel vlivem covidu přišel o práci v gastronomii a nebyl schopen si najít práci novou. Vyhodili ho z bytu, ale on stále z ušetřených peněz splácel insolvenčnímu správci. Našel si práci v rodném městě v občerstvení jako kuchař, ale na bydlení už mu peníze nezbývaly. Proto bydlel ve stanu na kraji města. Jakmile začala být větší zima, rozhodl se pan K. vyměnit stan za ubytovnu pro vodáky, ale na úkor toho, že si na ubytování musel půjčovat peníze od přátel, případně si nekupovat jídlo a zaplatit bydlení.

Spolupráce se sociální pracovnící vypadala tak, že si pán zvládl najít za dopomoci pracovnice práci v přepravní firmě, kde si vydělal mnohonásobně více peněz. Zaměstnavatel byl ochoten výplatu klientovi dávat každý týden. Zároveň byl domluven splátkový kalendář s majitelkou ubytovny pro vodáky, aby zde klient nic nedlužil. O všem byl informován i insolvenční správce. V neposlední řadě bylo domluveno, že se pan K. přestěhuje blíže k Praze, aby mohl lépe dojíždět do práce. Samostatný podnájem nepřipadal v úvahu, proto s pracovnící našli spolubydlení s dalšími lidmi na kraji Prahy, jen 10 minut od zaměstnání.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s městským úřadem (možnosti bydlení) - 1 kontakt
- Komunikace s dočasnou bytnou – pomoc se situací, pomoc při splácení nájemného 4 kontakty
 - Komunikace s novým bytným – 2 kontakty
- Komunikace s městskou policií (klientovo bydlení ve stanu ve městě) – 1 kontakt
 - Komunikace se zaměstnavatelem
 - Komunikace s insolvenčním správcem

Zhodnocení:

Tato spolupráce byla velice intenzivní, protože čím déle klient setrval na ubytovně, tím větší dluh mu vznikal. Proto bylo hodně důležité pracovat co nejrychleji. Díky tomu, že pan K. opravdu chtěl být nápomocný a svou situaci si přál změnit, se celý případ vyřešil celkem rychle. Samozřejmě by to nešlo ani bez veliké ochoty paní pronajímatelky, která nebyla lhostejná ke klientovu osudu a chtěla mu pomoci, protože on sám se k ní choval slušně a vždy dodržel to, co slíbil. Klient by měl mít v současné době splacenou insolvenční dluh, protože jeho dluh nebyl tolik vysoký.



klient pan K.

Časové období spolupráce: 23. 3. 2020 – 8. 6. 2020

Hodiny přímé práce: 41

Věk klienta: 82

Popis případu:

Klient, 82 let, žil sám se psem v malé vesnici v obecním domku. Měl pouze syna, který žil u Brna a mnoho se nevidali. Byl osamělý, přátelé se mu odstěhovali nebo zemřeli. Začal mít zdravotní problémy a přestal zvládat samostatný život v domě. Kontaktoval nás jeho syn v první vlně Covidu ohledně nákupu a zajištění léků. Vzhledem k jeho zdravotnímu stavu a době covidové (praktický lékař vůbec neordinoval) bylo třeba řešit zajištění lékařské péče a vyšetření. Zažádali jsme o příspěvek na péči, který mu byl posléze přiznán a navázali pečovatelskou službu – nejprve na dovážku obědů, postupně se péče rozšiřovala na úklid, hygienu, přípravu jídla, nákupy. Vzhledem k jeho osamělosti a rapidně se zhoršujícím stavu klient potřeboval pravidelnou psychosociální podporu. Zároveň se navázala úzká spolupráce se synem. V posledním čase jsme zařídili terénní paliativní péči Ruah a se synem zařizovali přesun do Hospice u Brna. K tomu již nedošlo, pán zemřel.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem (žádost o podporu při zajištění péče o obecní dům, ve kterém klient žil, jednání ohledně DPS) – 4 kontakty
 - Komunikace s úřadem práce (příspěvek na péči) – 4 kontakty
- Komunikace s lékaři (praktik, odborní lékaři, nemocnice při hospitalizaci,...) – 14 kontaktů
 - Komunikace s Pečovatelskou službou Starý Knín – 5 kontaktů
 - Komunikace s Ruah – 4 kontakty
 - Komunikace se synem – 17 kontaktů

Zhodnocení:

Podpora z naší strany začala pomoci v první vlně Covidu, ale ukázalo se, že pomoc a podpora bude třeba v mnohem širším měřítku. Naše práce spočívala ve dvou rovinách. V přímé práci s klientem, který byl osamělý a nemocný a potřeboval psychickou podporu a vědomí, že na svoje problémy není sám. Zadruhé ve spolupráci především s lékaři, úřadem práce, s organizacemi poskytujícími zdravotní a sociální služby a v neposlední řadě se synem klienta, kterého se podařilo navázat na svého otce a byl mu v posledních dnech velkou oporou. Jako „bonus“ celého příběhu bylo nalezení nového pána pro klientova psa, což bylo klientovo velké přání.



klient pan Kar.

Časové období spolupráce: 13. 3. 2020 - doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 19

Věk klienta: 76

Popis případu:

Klient žije dlouhodobě v maríngotce v přírodě, má problémy s řečí (je mu velice špatně rozumět – následek mrtvice, kterou prodělal před cca 5 lety). Kontaktoval mě starosta obce, protože klient měl propadlý občanský průkaz a nemohl si vyzvednout důchod. S klientem jsme společně dojeli na městský úřad a vyřídili nový doklad. Další spolupráce spočívala a spočívá v poskytování potravinové pomoci a krátkých konzultací. Klient má velice nízký důchod, často mu na potraviny nezbyvají peníze. Vzhledem k jeho formě bydlení na žádné sociální dávky nedosáhne.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem (kontaktování starosty, předání informací) – 5 kontakty
- Komunikace s městským úřadem ORP (občanský průkaz) – 4 kontakty

Zhodnocení:

Na začátku spolupráce zakázka spočívala v doprovodu na úřad a vyřízení občanského průkazu. Vzhledem k tomu, že klient má velký problém s komunikací, bylo pro něj velice obtížné to zvládnout sám bez pomoci druhé osoby. Potravinová pomoc a pravidelné konzultace probíhají vždy u klienta „doma“ a fungují současně jako „kontrola“, že je klient v pořádku. Jeho dosavadní bydlení je ve velmi špatném stavu, proto v současné době jednáme s místním obecním úřadem o součinnosti při zajištění nového bydlení při zachování dosavadního standardu.



klient pan L.

Časové období spolupráce: 19. 10. 2020 – doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 44

Věk klienta: 35

Popis případu:

Klient L. je člověk bez přístřeší a byl mi předán policií ČR. Poprvé jsme se setkali v mé kanceláři. Krizová intervence, zjišťuji situaci klienta. Co všechno je možné pro klienta zajistit. Dohodli jsme se na potravinové pomoci. Současně jsem se spojila se Sociálním odborem s kurátorkou pro lidi bez přístřeší a zjišťovala další možnosti sociální pomoci. Azylový dům byl plný, takže jsem předala kontakty na Nízkoprahové zařízení. Dále jsem se s klientem dohodla, že se společně setkáme u ÚP. Klient se nahlásí do evidence žadatelů o práci. To z důvodu sankce nešlo. Alespoň bylo možné požádat o mimořádnou okamžitou pomoc. Klienta jsem na ÚP doprovázela, což se ukázalo jako žádoucí převážně při vypisování všech formulářů k Žádosti o MOP. Klient má psychické problémy, takže komunikace mezi klientem a pracovníci ÚP nebyla jednoduchá. Klient trpí psychickou poruchou a velkou sebestřitostí. Na veškeré požadavky ze strany úřadu reaguje nadávkami a také pláčem.

S klientem jsme hledali společně možnosti změny jeho dosavadního života. Má 14 ti letou dceru, kterou vychovává maminka klienta. Klient si uvědomuje svůj problém s alkoholem a v jednu chvíli se ho snažil řešit. Podařilo se najít komunitu, která ho přijala, a byla klientovi připravená pomoci s jeho závislostí na alkoholu. Tam vydržel dva měsíce.

U klienta nadále přetrvává velká závislost na alkoholu. Přes den klient částečně funguje, někdy si hledá brigády a jiné příležitostní práce, večer se opije a neví, kde je a co dělá. Za poslední měsíc si 2x zavolal RZS, protože mu nebylo dobře. Nechá se odvézt do nemocnice a ráno z nemocnice zase odejde. Často vyhrožuje sebevraždou a dává vinu všem ostatním. Pohybuje se na různých místech okolí města a nikdy nesdělí místo, kde přebývá. Pokud se dohodneme na předání potravin, tak většinou se scházíme v centru města např. u školy. Nemá problém se pohybovat po městě, kde ho všichni znají.

Klient by potřeboval psychickou podporu. Léčbu v ústavním zařízení klient dobrovolně přerušil – utekl z léčby. Se souhlasem klienta jsem ho objednala k jeho praktické lékařce, která by mu vystavila žádanku na ambulantní psychiatrické vyšetření. Klient nebyl schopný se na domluvený čas dostavit a vyzvednout si žádanku.

V současné době klienta čeká výkon trestu – obecně prospěšné práce. Klient mi volal, že by raději nastoupil na výkon trestu do vězení. Po konzultaci s probačním oddělením zjišťuji, že klient má za sebou bohatou historii trestné činnosti. Je problematický, těžko se s ním spolupracuje. Všechny možnosti a všechny nástroje sociální pomoci však závisí především na klientově ochotě léčit závislost na alkoholu. Což je začarovaný kruh, z kterého v současné době klient není schopen vystoupit. V tomto případě je práce sociálního pracovníka těžká. Je vynaloženo spousta sil a energie na něco, co většinou dopadne špatně. Nikam to nevede. Přesto se snažím s klientem dále řešit jeho problémy, pocity a neúspěchy. Opakovaně nabízet, co všechno by se dalo v případě klienta dělat atp. Momentálně jsem pro klienta spíše někdo, kdo si ho vyslechne...



Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem (zjišťování možnosti bydlení v obci) - 2 kontakty
- Komunikace s úřadem práce (podpora v nezaměstnanosti, MOP, Příspěvek na živobytí) -10 kontaktů
 - Komunikace s lékaři (praktik) - 2 kontakty
 - Komunikace s ORP (kurátor pro lidi bez přístřeší)- 14 kontaktů
 - Komunikace s Policií ČR - 12 kontaktů
- Komunikace se sanatoriem, zdravotním zařízením (léčba závislostí, detox) – 8 kontaktů
 -

Zhodnocení:

Tento případ se zdá neřešitelný z důvodu velké závislosti na alkoholu. Komunikace s klientem je náročná a probíhá ve dvou fázích – sliby a výčitky. Přesto se snažím o podporu klienta (psychosociální podpora), spolupráci s ORP, probačním, Policií ČR, pomoc při jednání na úřadech, pomoc při jednání s lékaři. Případ v současné době není uzavřený. S klientem jsem dohodnutá na předání potravinové pomoci 1 x za měsíc.



klient pan P.

Časové období spolupráce: 13. 8. 2020 - 15. 10. 2020

Hodiny přímé práce: 21

Věk klienta: 77 let

Popis případu:

První kontakt přišel od spolupracující organizace RUAH o.p.s., která ke klientovi dojížděla a pomáhali mu s hygienou, k lékaři atp. Zakázka od rodiny byla, že by pán měl jít do domova pro seniory, protože už to doma sám příliš nezvládá. Bohužel si tuto skutečnost příliš nepřipouští. Seznámení s klientem tuto skutečnost prokázalo. Pán duchem velice vitální a šťastný. Většinu života se živil jako cirkusák. Důkazem byla chybějící noha, kterou mu v mládí ukouslo dravé zvíře, které v cirkusu cvičil. Nosil sice umělou, ale kvůli nadváze a ubývajícím silám to pro něj nebylo příliš pohodlné. Pán velice rád hovořil a své minulosti, o manželkách, které měl. Nejhorší pro něj bylo, když mu v roce 2019 zemřela dlouhodobá partnerka, která se o něj zároveň starala. V tu chvíli se jeho stav rapidně zhoršil. Byt, ve kterém bydlel byl celkem bariérový, pán se po bytě pohyboval na kolečkové židli. Příbuzní bydleli v hodinu vzdáleném městě a sestra bydlela v zahraničí, takže v covidové situaci byla nápomocná jen po telefonu.

S klientem jsme se dohodli, že bychom navštívili nějaký domov pro seniory, aby měl představu, jak to na takovém místě vypadá. Na začátku toto naprosto odmítal. Nechtěl do domova, tvrdil, že vše zvládá sám a že si cokoli zaplatí a nepotřebuje péči. Dokazoval to i tím, že požádal o pomoc při vyřízení nového řidičského průkazu. To se sice s obtížemi povedlo, ale po chvíli průkaz klientovi zabavila rodina. Měl totiž ve zvyku jezdit asi 3 km za svými přáteli, tam si dát tři piva a poté řídit zpět domů. Všem to přišlo nezodpovědné, až na klienta.

Po několika návštěvách, kdy si klient zvykl na novou osobu byla domluvena návštěva v soukromém Domově pro seniory s nadstandardní péčí, kam se jako doprovod vydala i spolužačka pana P. Domov všichni vyhodnotili jako velice pěkný. Pan P. ač nejprve do domova nechtěl byl okouzlen množstvím mladých sestřiček a pečovatelek a hned na místě podepsal předběžnou smlouvu. Ač si po návratu domů uvědomil, že se mu nechce do žádného domova, jeho zhoršující se stav hovořil o opaku. Mnohokrát se stalo, že se zamknul v bytě a poté nemohl najít klíče a nemohl se dostat ven, ale ani nikdo za ním dovnitř. Zároveň nezvládal zvedat telefon, zapomínal jíst. Šarm neztrácel, ale to bylo bohužel to jediné.

Veliký kus práce v urychlení přijetí pána do DS odvedla sestra. Která ač byla v zahraničí, dokázala zařídit 90% veškerých papírů, financí atp. Jedinou překážkou v samotném stěhování pána do DS byl jeho pozitivní test na COVID. Naštěstí měl klient pouze lehký průběh a po 14 dnech bylo domluvené znovu přijetí. Vše proběhlo bez komplikací. Klient při příjmu rozesmál několik sestřiček i dalších pacientů a zvládnul se zabydlet během prvních 10 minut.



Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s organizací RUAH (spolupráce u klienta, rozdělení činností, sociální péče) - 5 kontaktů
 - Komunikace s Domovem pro seniory – 5 kontaktů
 - Komunikace s rodinou (rozdělení kompetencí) – 8 kontaktů
- Komunikace s praktickou lékařkou (kontrola, správa pro DS) – 2 kontakty
 - Komunikace s kamarádkou (nabídka spolupráce) – 2 kontakty
- Komunikace s bankou (kdo bude mít přístup k bankovnímu účtu, trvalé platby DS) – 2 kontakty

Zhodnocení:

Spolupráce byla skvělá v tom, že klienta už znala organizace RUAH, takže spoustu otázek bylo zodpovězeno ještě před samotným seznámením s pánem. Horší byla komunikace s rodinou vzhledem ke vzdálenosti, většina informací byla předána přes email, což celý proces dost prodlužovalo. Klient byl velice společenský, takže život v DS mu může velice prospět, zároveň se přestěhoval blíže ke svými přátelům z dětství. Na druhou stranu, jedná se o velice paličatého a svérázného člověka, který si nenechá jen tak něco diktovat, což mohlo vytvořit třecí plochu. Největším štěstím tohoto příběhu asi bylo to, že klient i jeho sestra byli velice dobře finančně zabezpečeni, díky tomu mohli zaplatit soukromý domov, kde je péče přeci je o něco individuálnější.



klient pan P.

Časové období spolupráce: 19. 11. 2019 - doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 139

Věk klienta: 58

Popis případu:

Klient žije po smrti maminky sám v domě. Má zdravotní i psychické onemocnění. Z rodiny je v kontaktu se sestrou, která žije v Praze, ale navštěvuje ho a snaží se mu pomáhat. Nejprve jsme řešili zadluženost klienta u nebankovních společností a hospodaření s penězi. Spolupracovali jsme s Cestou integrace. Vzhledem k tomu, že se klient neustále zadlužoval a nebyl schopen rozpoznat následky svého jednání, společně s ním jsme řešili omezení svéprávnosti ve finanční oblasti. Opatrovníkem se stala jeho sestra. Od té doby poskytujeme sestře pravidelně poradenství a podporu při výkonu opatrovnictví. Postupně jsem domlouvali splátkové kalendáře, opatrovnice pravidelně splácela a po téměř 2 letech zbavila svého bratra dluhů. Řešili jsem intenzivně dávky z ÚP a přiznání invalidního důchodu. Podařilo se nám dohledat zaměstnavatele z minulých let, získat evidenční listy a následně dodat na OSSZ. Trvalo téměř rok, než byl důchod přiznán. Během celé spolupráce jsme klienta podporovali také v běžných záležitostech fungování v domácnosti. Především to byl finanční rozpočet, ale také způsob vytápění, péče o dům, hledání zaměstnání atd. Podpora spočívala především v nasměrování a psychické podpoře, koordinaci podpory místní obce. Nyní hledáme zaměstnání, kterým by si k nevelkému invalidnímu důchodu přivydělal na živobytí (je to složité, klient žije na malé vesnici, je odkázaný na místní spoje, má velké zdravotní omezení).

Klient má nyní zažádáno o příspěvek na bydlení.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s OSSZ (vyřizování invalidního důchodu) – 16 kontaktů
- Komunikace s úřadem práce (hmotná nouze, podpora v nezaměstnanosti, příspěvek na bydlení) – 25 kontaktů
 - Komunikace se soudem (opatrovnictví, soudní lékařka) – 9 kontaktů
 - Komunikace s Cestou integrace (dluhová poradna) – 18 kontaktů
- Komunikace s nebankovními společnostmi (řešení dluhů) – 14 kontaktů
 - Komunikace s opatrovnici (sestrou klienta) – 23 kontaktů
 - Doprovod klienta na úřad – 6
 - Doprovod na soudním jednání - 2

Zhodnocení:

Podpora z naší strany je dá se říci dlouhodobá. Řešili jsem toho mnoho – od vyřizování sociálních dávek, přes opatrovnictví, vyřizování invalidního důchodu. Zde se ukázalo, že klient není schopen sám jednat s úřady a účelně řešit tyto záležitosti. Součástí je také psychosociální podpora klienta při každodenních záležitostech a v nemalé míře také podpora sestry/opatrovnice. Vzhledem k věku klientka a jeho nepříznivému zdravotnímu stavu budeme muset v budoucnu řešit intenzivnější podporu při samostatném bydlení. Velkým tématem jsou finance a hospodaření s nimi v rámci kapesného.



klient pan Sv.

Časové období spolupráce: 12. 4. 2021 - doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 27

Věk klienta: 28 let

Popis případu:

Pan Sv. je tělesně postižený (špatná chůze po obrně), má zbytky zraku a psychiatrickou diagnózu. Klient žil jako dítě v dětském domově, po jeho opuštění a různých peripetiích včetně závislosti na alkoholu, využívání jeho peněžních dávek (invalidní důchod a příspěvek na péči) mužem, který se nahlásil jako pečující osoba na ÚP, ale klienta zavíral ve svém bytě a bral mu peníze, se stal klientem Armády spásy v Praze a žil v ubytovně. Kontakt na nás získal od matky své bývalé přítelkyně, se kterou krátce žil a má s ní syna. Tato paní mu v poslední době pomáhá, podařilo se stabilizovat jeho situaci, „osvobodit“ ho od muže, který ho okrádal. Klient měl trvalé bydliště na OÚ v obci Čerčany. Podařilo se přesvědčit obec, aby klientovi přidělila byt zvláštního určení v bytovém domě v obci, kde funguje i pečovatelská služba. Podmínkou je spolupráce se sociální pracovníci. Pomohla jsem mu spolu s komunitou v sousední obci a matkou bývalé přítelkyně základně vybavit byt, komunikovat s OÚ, doprovázet ho při běžných úkonech jako je péče o byt, placení nájemného a služeb, vytváření rozpočtu a jeho dodržování. V podstatě nikdy nezažil život v běžné domácnosti a potřebuje stálou podporu. Navázala jsem klienta na Rytmus Benešov, kam dochází na kurzy a pomáhají mu hledat zaměstnání. Podporuji ho při řešení dluhových problémů, při komunikaci s bývalou přítelkyní a péči o syna. Snažím se monitorovat i vztahy v bytovém domě a případné spory uklidňovat a vysvětlovat, spolupracuji u toho s pečovatelkou, která zde slouží každý všední den. Podporuji ho v řešení psychických problémů, řešíme psychiatrickou i terapeutickou péči.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem (bydlení) 23 kontaktů
 - Komunikace s Rytmusem Benešov 7 kontaktů
 - Komunikace s lékaři 3 kontakty
 - Komunikace s dalšími úřady 3 kontakty

Zhodnocení:

Podařilo se získat bydlení, klienta stabilizovat v novém prostředí, navázat na sociální služby. Stále probíhá psychosociální podpora klienta, podpora při běžných životních událostech, podpora při hospodaření s penězi a řešení dluhů, podpora při komunikaci s Rytmusem, pečovatelskou službou, s bývalou partnerkou, při péči o syna a při řešení psychických problémů.



klient pan V.

Časové období spolupráce: 29. 11. 2021 - doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 20

Věk klienta: 53

Popis případu:

Klient pan V. žije na ubytovně a je vážně nemocný. Jeho pracovní neschopnost v současné době trvá 11 měsíců. Několik let byl zaměstnaný ve firmě, která měla možnost nabídnout svým zaměstnancům ubytování. Avšak v době, kdy byl klient na neschopence, se musel vystěhovat z ubytovny firmy a najít si jiné bydlení. Přestěhoval se na ubytovnu, která byla daleko od klientovy zdravotní péče, ale hlavně nevyhovovala jeho vážnému zdravotnímu stavu.

Praktická lékařka mě kontaktovala, abych pomohla klientovi hledat vhodnější bydlení. Klientovi jsem předala kontakt na ubytovnu, která je lépe dostupná k jeho potřebné zdravotní péči. Klient si dokázal vše zařídit a přestěhoval se. Asi před půl rokem bylo vyhlášeno na MÚ výběrové řízení na obecní byt. Klient se do výběrového řízení přihlásil a byt mu byl přidělen. V současné době klient čeká na vystavení smluvních dokumentů.

S klientem nadále spolupracuji. Pomáhám mu ve vyřizování invalidního důchodu a všech potřebných dokumentů k jeho schválení. Klient se snaží vše řešit sám. Moje pomoc je např. ve vyhledávání kontaktů, doprovod na úřad (klient má tracheostomii) – pomoc v komunikaci.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s městským úřadem (zjištění možnosti přidělení bytu) 2 kontakty
 - Komunikace s ČSSZ (invalidní důchod) 2 kontakty
 - Komunikace s lékaři (praktik) 4 kontakty
 - Komunikace s ubytovnami – 3 kontakty

Zhodnocení:

Podpora klienta je především důležitá kvůli jeho nepříznivé situaci v bydlení. Pak také klient nemá takovou možnost vyhledávat kontakty a např. registrovat se na schůzky s úřady. Tento případ, co se týče sociální pomoci vnímám velmi dobře.



klient paní K.B.

Časové období spolupráce: 21. 10. 2019 – doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 72

Věk klienta: 77 let

Popis případu:

Seniorka paní K.B. se na mě obrátila na doporučení obecního úřadu. Žije v celoročně obyvatelné chatě, svobodný bezdětný syn přijíždí z Prahy na víkendy. V době prvního kontaktu byla necelý rok vdovou. Paní K.B. je velmi hovorná, špatně chodí (omezeně jen pohyb po domě), má řadu nemocí a obtíží, je velmi obézní. Zakázku jsme postupně formulovaly jako pomoc při vyřizování žádosti o PnP, ZTP a mobilitu, navázání na sociální služby – řešení pomoci s hygienou, nákupy, úklidem v domácnosti a zajištění dopravy k lékařům a na úřady (senior taxi). Dále psychosociální podpora v době ročního výročí úmrtí manžela, řešení osamělosti, možná psychiatrická podpora. Jelikož život v domku – zvláště v zimě, kdy si klientka sama nemohla řádně topit – se zdál nevyhovující, bylo posledním cílem najít vhodné ubytování.

Pomohla jsem klientce s vyřízením PnP a průkazu TP a příspěvku na mobilitu, nebyla spokojená s výší PnP i TP, cítí se nemocnější. Podány žádosti o zvýšení, přiznána průkazka ZTP.

Navázala jsem klientku na pečovatelskou službu, domluven úklid – mytí oken a velký jarní úklid. Zprvu byla klientka moc spokojená, později řekla, že jí nevyhovuje. Domluvena hygiena v budově hospice i s odvozem – byla velmi nespokojená a službu dále odmítá. Jinou službu jiného poskytovatele také odmítá. Kvůli problémům s nohou byla domluvena domácí péče – předepsána praktickou lékařkou. Po několika návštěvách jí klientka zrušila, protože si myslí, že si nohu ošetří sama lépe, ale později ji opět domluvila. V obci byl na můj podnět zřízen senior taxi – klientka ho hojně využívá, je ale stále nespokojená s četností služby a s osobou taxikáře.

Klientka má podanou žádost do DPS v Benešově, dosud ale neproběhlo sociální šetření – částečně kvůli covidu, částečně proto, že ho několikrát zrušila klientka.

Klientce jsem nabídla volný byt v bezbariérovém bytovém domě v Čerčanech, kde funguje i pečovatelská služba, doprovodila jsem ji na prohlídku, byt ale odmítla kvůli tomu, že je jí líto chatu opustit. Klientka tráví čas tím, že telefonuje různým lidem – mně, na úřad, koordinátorce domácí péče, atd... Pokusila jsem se jí zkontaktovat s dobrovolnicí, která se nabídla, že by si s ní mohla telefonovat a povídat. Dobrovolnice po jednom telefonátu řekla, že tohle nezvládne. Klientky se velmi dotklo, že dobrovolnice s ní už nechce dál telefonovat.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem 16 kontaktů
- Komunikace s dalšími úřady (ORP, obec Čerčany) 10 kontaktů
- Komunikace s úřadem práce (příspěvek na péči, ZTP, mobilita) 18 kontaktů
 - Komunikace s lékaři (praktik, odborní lékaři) 3 kontakty
- Komunikace s pečovatelskou službou, domácí péčí, terénní odlehčovací službou 19 kontaktů

Zhodnocení:

V současné době jsme v občasném kontaktu, jde většinou o poradenství při komunikaci s úřady a lékaři a o psychosociální podporu. Psychiatrickou péči odmítá, přestěhování i sociální služby také. Sociální šetření do DPS stále neproběhlo. Klientka si stále stěžuje na nevyhovující bydlení a na to, že o ni není postaráno.



klientka paní Š.

Časové období spolupráce: 11. 9. 2021 - doposud (6/2022)

Hodiny přímé práce: 39

Věk klienta: 33

Popis případu:

Paní Š. je matka 3 dětí, samoživitelka. Žije v malém domku 2+kk se svými rodiči. Oslovila nás mateřská škola s tím, zda by nebylo možné poskytnout mamince pomoc – potravinovou, materiální i sociální. Hlavním cílem bylo najít vhodné bydlení (domek je pro 3 dospělé a 3 děti opravdu malý a chybí soukromí dětem i mamince), což se ukázalo jako velký problém vzhledem k finanční situaci klientky a zároveň k její romské národnosti. Sepsali a podali jsme celkem 7 žádostí o sociální či obecní byt v okolí jejího bydliště, kterým však nebylo vyhověno. Součástí pomoci byla a je také potravinová banka, kterou poskytujeme průběžně dle potřeby a situace klientky. Dále jsme vyřídili spolupráci SAS Diakonie ČCe, neboť starší dcerka předškolního věku potřebovala podporu ve vzdělávání. V současné době řešíme novou žádost o bydlení, která vypadá velice nadějně. Souběžně jednáme s úřadem práce o okamžité mimořádné pomoci na složení kauce na byt.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem a jinými obecními úřady (ohledně hledání vhodného bydlení) – 11 kontakty
- Komunikace s úřadem práce (okamžitá mimořádná pomoc, příspěvek na bydlení) – 5 kontaktů
 - Komunikace s Diakonií ČCE – SAS – 5 kontaktů
 - Komunikace s mateřskou školou – 2 kontakty

Zhodnocení:

Spolupráce s pí Š. spočívá především v pomoci při jednání s úřady/poskytovateli bydlení či dalšími organizacemi. Klientka má při jednání s institucemi ostych a obavu. Nemalá míra podpory spočívá v pravidelné potravinové pomoci především určené dětem. Klientka má velice nízký příjem a z důvodu toho, že žije s rodiči, nedosáhne na žádné další sociální dávky. Povedlo se také navázání sociálně aktivizační služby pro dceru. Pokud vyjde nové bydlení a klientka se s dětmi přestěhuje, budeme dále spolupracovat a poskytneme podporu při vyřizování sociálních dávek – příspěvek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc, příspěvek na živobytí atd.



klientka paní H.

Časové období spolupráce: 4. 3. 2020 - 1. 11. 2020

Hodiny přímé práce: 83

Věk klienta: 72

Popis případu:

Klientku H. jsem doprovázela celkem 8 měsíců. Klientka byla svobodná a žila sama v polorozbořeném domě bez přívodu vody a bez toalety. V době, kdy jsem se s klientkou seznámila, chodila s pomocí berlí a zvládla maximálně se pohybovat kolem domu. Bylo nutné situaci řešit, co nejrychleji. Zajistit topení v zimních měsících by klientka už nezvládla. V obci DS ani DPS není a lidé, kteří se ocitnou osamoceni v nevyhovujících podmínkách, musí hledat a žádat o pobytové služby v jiné obci či městě.

Spolupráce s klientkou byla výborná. Zpočátku jsem měla obavy z umístění do domova seniorů – z této velké změny u ženy, která ve svém životě neopustila svůj „rodný dům“. Velkou oporou v tomto případě byla sousedka, která byla vždy po ruce a výborně spolupracovala např. když bylo třeba klientce pomoci s balením a připravit ji na stěhování do DS.

Po dobu, než se podařilo klientku umístit do DS, jsem pomáhala v zajišťování základních potravin a drogerie, dále zajistit všechny formuláře k přestěhování do DS a nákup potřebných věcí k pobytu. Nedílnou součástí mých návštěv klientky byla psychosociální podpora. Tato změna pro klientku byla psychicky náročná.

Typy kontaktů okolo případu, jejich četnost:

- Komunikace s obecním úřadem (zjišťování možnosti bezbariérového bydlení v obci, pomoc při stěhování klientky do DS) 3 kontakty
 - Komunikace s úřadem práce (příspěvek na péči) 4 kontakty
 - Komunikace s lékařem (praktik) 2 kontakty
 - Komunikace s DS (sociální pracovník) 15 kontaktů

Zhodnocení:

Podpora klientky při stěhování do DS (psychosociální podpora), spolupráce se sociálním pracovníkem DS (pomoc při podání žádosti, sociální šetření), pomoc při jednání na úřadech, pomoc při jednání s lékařem. Klientka byla předána pobytové sociální službě. Tímto byl případ ukončen.



Tato metodika vyšla za finanční podpory Evropské unie.

Projekt

OBCE BLÍŽE LIDEM - ROZVOJ TERÉNNÍ A KOMUNITNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE VE VENKOVSKÝCH LOKALITÁCH je spolufinancován Evropskou unií.

Zajištění dostupnosti efektivní sociální práce na obcích 1. a 2. typu se zapojením přirozených zdrojů pomoci v komunitě.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost





**Realizátor projektu Obce blíže lidem
je RUAH o.p.s.**



Na tvorbě metodiky spolupracovali:
Dana Lučanová - metodik projektu
Klára Dvořáková - sociální pracovník projektu
Hana Kronovetřová - sociální pracovník projektu
Ilona Kuncová - sociální pracovník projektu
Kamila Kepková - sociální pracovník projektu
Marta Vacková - manažerka projektu



Přílohy

Kapitoly:

Charakter mé oblasti - zjištění potřebnosti v regionu

Kontakty na spolupracující organizace

Hraniční situace - kde jsme narazili, jak jsme to řešili, která řešení
byla úspěšná a která ne



Pracovní list 1
MAPOVÁNÍ V RÁMCI ORP, KRAJE

| MÍSTO | | KONTAKTNÍ OSOBA A KONTAKT | POZNÁMKY |
|------------------------|--|---------------------------------|----------|
| SOCIÁLNÍ ODBOR | | | |
| ÚŘAD PRÁCE | | | |
| NEMOCNICE | | | |
| PROBAČNÍ SLUŽBA | | | |
| OSTATNÍ ORAGANIZACE | | | |



Pracovní list 2 MAPOVÁNÍ OBLASTI

| MÍSTO | | KONTAKTNÍ OSOBA A KONTAKT | POZNÁMKY |
|--|--|---------------------------------|----------|
| OBECNÍ ÚŘADY | | | |
| LÉKAŘI | | | |
| ŠKOLY | | | |
| NEZISKOVKY, SOC. SLUŽBY, DALŠÍ ORGANIZACE | | | |
| DPS | | | |
| POLICIE | | | |
| SPOLKY | | | |



Pracovní list 3 INFORMOVANOST V OBCÍCH

| OBEC | INFORMAČNÍ KANÁL | KONTAKTNÍ OSOBA A KONTAKT | POZNÁMKY |
|------|---|---------------------------|----------|
| | NÁSTĚNKY | | |
| | WEB OBCE, SOCIÁLNÍ SÍŤ OBCE | | |
| | MÍSTNÍ ZPRAVODAJ TIŠTĚNÝ | | |
| | ELEKTRONICKÝ INFOSYSTÉM (SMS, ROZESÍLKA E-MAILU) | | |
| | LETÁKY | | |
| | OSTATNÍ | | |



Pracovní list 4 DOBŘÉ KONTAKTY A TIPY

| NÁZEV ORGANIZACE | KONTAKTNÍ OSOBA | KONTAKT | JAK MOHOU POMOCI, ČÍM SE ZABÝVAJÍ, CO UMÍ |
|------------------|-----------------|---------|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



Pracovní list 5
SEZNAM PSYCHOLOGŮ, PSYCHIATRŮ, TERAPEUTŮ

| TYP PÉČE | JMÉNO | ADRESA | KONTAKT | NEPLACENÉ/ CENA | ZAMĚŘENÍ, ZKUŠENOSTI,... |
|----------|-------|--------|---------|--------------------|-----------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



Pracovní list 6 MOJE OBLAST



OBCE:

ORP:

POČET OBYVATEL:

CHARAKTERISTIKA OBLASTI:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Pracovní list 7 SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jméno

Příjmení:

Svým podpisem uděluji souhlas organizaci **Ruah o. p. s.**, se sídlem Křížíkova 2158, 256 01 Benešov, IČ: 24312355, aby ve smyslu nařízení č. 679/2016 o ochraně údajů fyzických osob zpracovávala tyto osobní údaje:

- jméno
- příjmení
- telefonní číslo
- rodné číslo
- informace související s poradenstvím

Dále souhlasím s předáváním osobních údajů třetím osobám či spolupracujícím organizacím.

Tyto osobní údaje je nutné zpracovávat pro účel působení a vyhodnocování projektu **Obce blíže lidem – Rozvoj terénní a komunitní sociální práce ve venkovských lokalitách**, č. projektu CZ03.2.65/0.0/0.0/16_047/0011854. Údaje budou správcem zpracovány po dobu udržitelnosti projektu..

S výše uvedeným zpracováním uděluji výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje organizace **Ruah o. p. s.**

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- IT dodavatel
- Obec pověřující výkonem sociální práce

Dle nařízení č. 679/2016 o ochraně údajů fyzických osob, máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět
- požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
- požádat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování.

V..... Dne: Podpis:

Projekt Obce blíže lidem – Rozvoj terénní a komunitní sociální práce ve venkovských lokalitách,
č. proj: CZ.03.2.65/0.0/0.0/16_047/0011854



Pracovní list 8 PORADA TÝMU

PORADA DNE:

PŘÍTOMNI:

ORGANIZAČNÍ ČÁST:

ÚKOLY Z MINULÉ PORADY:

ÚKOLY NA PŘÍŠTĚ:

INSPIRACE:



Pracovní list 8 PORADA TÝMU - KLIENTSKÁ ČÁST

Pracovník č. 1:

Pracovník č. 2:

Pracovník č. 3:

Pracovník č. 4:

TERMÍN A MÍSTO DALŠÍ PORADY:

ZAPSALA:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

POVĚŘENÍ K VÝKONU SOCIÁLNÍ PRÁCE NA ÚZEMÍ OBCE

Obec:

Se sídlem:

IČ:

Zastoupená:

Pověřuje k výkonu sociální práce na svém území

v rámci projektu Obce blíže lidem – rozvoj terénní a komunitní sociální práce ve venkovských lokalitách č. CZ
03.2.65/0.0/0.0/16_047/0011854

sociální pracovníky organizace.....

se sídlem:

IČ:

zastoupené:

Pověření se vydává od na dobu trvání projektu.

Dne:

Podpis a razítko